

## ALGEMENE VOORWAARDEN PALÈNPA B.V.

Januari 2020

### **Definities**

1. Palènpa: Palènpa B.V., gevestigd te De Kwakel onder KvK 77042514.
2. Opdrachtgever: De persoon die, of een bedrijf dat, een opdracht verstrekt aan Palènpa en waarmee een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Palènpa en opdrachtgever samen.

### **Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Palènpa.
2. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor overeenkomsten met Palènpa indien Palènpa gebruik maakt van derden om de overeenkomst uit te voeren.
3. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Offertes, aanbiedingen en prijs**

1. De in een offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
2. De door Palènpa gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
4. Palènpa kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze offertes of aanbiedingen, of een deel hiervan, een vergissing of verschrijving bevat.

### **Totstandkoming overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand, nadat de offerte door de opdrachtgever schriftelijk aan Palènpa is bevestigd.

### **Levering**

1. Transport van door Palènpa geleverde producten geschiedt altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook al is overeengekomen dat Palènpa het transport verzorgt. Het is aan de opdrachtgever indien gewenst een verzekering af te sluiten om dit risico in te dekken.
2. Kosten voor het transport zullen apart in rekening worden gebracht.
3. Palènpa is gerechtigd om in gedeelten af te leveren (deelleveranties), welke afzonderlijk door Palènpa aan opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.
4. De door partijen overeengekomen levertijd is geen fatale termijn.
5. Controle op de geleverde materialen dient door de opdrachtgever plaats te vinden bij ontvangst.

## **Betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling uiterlijk 8 dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Tenzij anders overeengekomen zal, ingeval van leveranties boven €4.500,- de betaling van de overeengekomen prijs geschieden in twee termijnen: 50 % uiterlijk binnen 8 dagen bij de totstandkoming van de overeenkomst; 50 % uiterlijk binnen 8 dagen na levering.

## **Overmacht**

1. Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting als gevolg van overmacht. Er is in ieder geval sprake van overmacht bij werkstaking, weersomstandigheden, ziekte, oorlog of natuurrampen, overschrijding van de levertijd door toeleveranciers van zaken of diensten, transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen of overheidsmaatregelen.
2. Als de overmacht situatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Het deel van de opdracht dat reeds is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zijn.

## **Eigendomsvoorbehoud**

Palènpa behoudt de eigendom van alle door haar geleverde producten, totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **Garantie**

1. Garantie wordt gegeven gedurende 1 jaar. De aansprakelijkheid van Palènpa onder deze garantie is beperkt tot reparatie of vervanging van defecte materialen.
2. De garantieperiode geldt vanaf de datum van levering.
3. De garantie vervalt indien blijkt dat de materialen van Palènpa niet zijn gebruikt volgens de opgedragen instructies.
4. Hout is een natuurproduct met een bepaalde werking. Gevolgen van de werking van hout vallen niet onder enige garantieregelingen.

## **Verantwoording opdrachtgever**

Voor een veilig gebruik van de materialen dient de opdrachtgever de door Palènpa opgestelde instructies en veiligheidsadviezen te volgen.

## **Aansprakelijkheid**

1. Palènpa is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Indien Palènpa aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Palènpa is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Palènpa aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

### **Intellectueel eigendom**

Het recht van intellectueel eigendom op het Palènpa-concept berust bij Palènpa. Duplicatie of schending van bovengenoemd recht is onwettelijk.

### **Wijzigen algemene voorwaarden**

Palènpa is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Grote inhoudelijke wijzingen zal Palènpa zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

### **Toepasselijk recht**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Palènpa partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.